



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی

کد سند: SOH-TE-CHL-01-03		چک لیست پرسنل جدید الورود (عمومی - ارتباطی - اختصاصی) بخش اورژانس		
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۵/۰۲/۲۰				
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۵/۰۲/۲۲				
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۲/۲۰				
نام و نام خانوادگی:		کد ملی:	تاریخ تولد:	مدرک تحصیلی:
سابقه کاری:		بخش:	تاریخ ورود به بیمارستان:	تاریخ ورود به بخش:
عنوان	ردیف	موارد	ارزیابی اول (حد اکثر تا پایان ماه اول)	ارزیابی مجدد (یک ماه پس از ارزیابی اول)
			سرپرستار کارشناس خبره (۰-۴)	سرپرستار کارشناس خبره (۰-۴)
مهارت های عمومی	۱.	رعایت قوانین و مقررات (ورود و خروج به موقع، شرکت در تحویل و تحول بالینی، عدم غیبت، رعایت یونیفرم و اتیکت شناسایی مصوب مرکز و...)		
	۲.	آشنایی با اهداف و رسالت و چشم انداز و ارزشهای بیمارستان		
	۳.	آشنایی با محیط بیمارستان		
	۴.	مراقبت و توجه به بهداشت روان بیماران و ثبت مشکلات و نیازهای آنان مبتنی بر تشخیص پرستاری		
	۵.	آشنایی با فرایند ثبت و گزارش نویسی، ثبت تشخیص پرستاری در گزارش پرستاری		
	۶.	آشنایی با قوانین و مقررات بیمارستان (پوشش و رفتار، رعایت سلسله مراتب، مرخصی و پاس، حضور و غیاب، تاخیر و تعجیل، تشویق و تنبیه، روند ارتقاء شغلی، پاداش، اضافه کار و ...)		
	۷.	رعایت استانداردهای ایمنی بیمار (شناسایی صحیح بیمار، نه راه حل ایمنی، ۷ اصل دارودهی، گزارش خطاها، وقایع ناخواسته، دارو با هشدار بالا، ۱۲ گانه پرخطر و مشابه)		
	۸.	آشنایی با بسته خدمتی استانداردهای ده گانه سلامت شغلی کارکنان		
	۹.	آشنایی با مفاهیم اعتباربخشی، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فلوجارتها، شرح وظایف عمومی/ تخصصی و چک لیست های مربوطه		
	۱۰.	آشنایی با مدیریت ارزشیابی کارکنان		
	۱۱.	آشنایی با اصول و شاخص های کنترل عفونت (احتیاطات استاندارد، تزریقات ایمن، مواجهات شغلی، گزارش بیماریهای آبی، فوری و غیرفوری، عفونت های بیمارستانی، بهداشت دست، حفاظت فردی، نیدل استیک، ایزولاسیون، محلول های ضد عفونی...)		
	۱۲.	آشنایی با نحوه کنترل و ثبت علایم حیاتی و ابزارهای شایع (گلاسکو، مرس، برادن و...)		
	۱۳.	انجام ارزیابی اولیه صحیح بیمار و انجام اقدامات مناسب مراقبتی بر اساس آن همراه با ثبت در پرونده		
	۱۴.	مدیریت درد بیمار و انجام اقدامات لازم جهت کاهش آن بر اساس دستور پزشک و تشخیص پرستاری		
	۱۵.	آشنایی با مدیریت بحران (چارت بحران، کدهای بحران، تریاژ در بحران، کپسول آتش نشانی و ...)		
	۱۶.	آشنایی با فرایندهای آموزش (PDP، سامانه های آموزش، سیاست های آموزشی، اثربخشی آموزش، صلاحیت حرفه ای، شرکت در برنامه های آموزشی، حداقل و حداکثر امتیازات آموزشی و...)		



				۱۷. آشنایی با آخرین دستورالعمل تالی کد، کنترل آن در ابتدای شیفت، روند چک تاریخ انقضای داروها و ملزومات آن	
				۱۸. نظارت مستمر بر حسن اجرای اقدامات مراقبتی و عملکرد پرسنل زیرمجموعه	
				۱۹. انجام اقدامات اولیه احیای قلبی ریوی تا حضور تیم احیا و مشارکت در احیا بر اساس وظایف محوله، آشنایی با شرح وظایف تیم احیاء	
				۲۰. آشنایی با طرز استفاده از نرم افزارهای موجود در بخش (HIS)، دفاتر و فرم های رایج موجود در بخش	
				۲۱. آشنایی با فرایندهای پذیرش، ارجاع، اعزام، مشاوره های داخل و برون بیمارستانی، ترخیص و نحوه تکمیل فرم های مربوطه	
				۲۲. آشنایی با اصول و قوانین هموویزیلانس	
				۲۳. آشنایی با نحوه چک دستورات پزشک، Tell order، ثبت در کاردکس و..	
				۲۴. انجام آموزش به بیمار به صورت گویا و قابل فهم برای بیمار در تمامی مراحل بستری	
				۲۵. آشنایی با فرایند Home care و ارجاع به مراکز مشاوره	
				۲۶. آشنایی با کتابچه آموزش به بیمار، سیاست های آموزش به بیمار، ۵ بیماری شایع، بیماریهای مزمن نیازمند فالوآپ، واحد پیگیری پس از ترخیص	
				۲۷. انجام اقدامات مراقبتی (پانسمان، ساکشن، اکسیژن درمانی، سونداژ، نیازهای تغذیه ای، کنترل جذب و دفع، کنترل سطح هوشیاری و ...) بر اساس استانداردهای خدمات پرستاری و ثبت و پیگیری آن	
				۲۸. مهارت کار با تجهیزات (الکتروشوک، لارنگوسکوپ و آمبویگ، ونتیلاتور، نوار قلب و ...)	
				۲۹. آشنایی با تعرفه خدمات پرستاری و سطح بندی مناسب بیماران	
				جمع کل	
مهارت های ارتباطی				۱. برقراری ارتباط مناسب با بیمار / همراه (کلامی و غیرکلامی) و پاسخ صحیح به سوالات و درخواستهای آنان	
				۲. جلب اطمینان، اعتماد مددجو و خانواده وی و تامین ایمنی بیمار	
				۳. برقراری ارتباط موثر حرفه ای با همکاران با تاکید بر فرهنگ کار گروهی	
				۴. معرفی خود و در مواقع لزوم همکاران به مددجو و توضیح پروسیجر به بیمار قبل از انجام	
				۵. رعایت اخلاق حرفه ای (تعهد حرفه ای، طرح انطباق، خدمات بالینی و ...)	
				۶. رفتار و کردار مناسب همراه با رعایت ادب و احترام در مواجهه بامافوق	
				۷. همراهی بازدیدکنندگان و برقراری ارتباط مناسب و ارائه پاسخ صحیح به سوالات	
				۸. آشنایی با موانع برقراری ارتباط با بیمار و تلاش در جهت رفع آن ها	
				۹. آشنایی با حقوق گیرندگان خدمت و رعایت آن در حیطه وظایف خود (اصل رازداری، حریم خصوصی و...)	
				۱۰. به کارگیری روش های مناسب حل مسئله و کنترل هیجانات	
				۱۱. انتقاد پذیری، پذیرش اشتباهات و تلاش در جهت رفع آنها	
				جمع کل	



۱.	آشنایی با مقررات بخش و شرح وظایف تخصصی			
۲.	آشنایی با شاخص های ۱۸ گانه اورژانس و اقدامات لازم در هر شاخص			
۳.	آشنایی و اجرای صحیح اصول تریاژ ESI			
۴.	آشنایی و اجرای صحیح اصول تریاژ در مواقع بحران			
۵.	آشنایی با اصول تریاژ مجدد			
۶.	آشنایی با زمان سنجی و تکمیل فرم های مربوطه تریاژ اورژانس			
۷.	آشنایی با دستورالعمل ها و پروتکل های اختصاصی اورژانس (اورژانس های قلبی، اورژانس های داخلی، اورژانس های جراحی و دستورالعمل ۹۲، ۹۹۹ و ...)			
۸.	آشنایی با کد های ۲۴۷، ۷۲۴، ۳۲۴، ۵۵ و RRT و کد های احیا (۷۷، ۸۸، ۹۹ و کد ۲) و اقدامات پرستاری رایج در کد های مذکور			
۹.	آشنایی با محاسبات دارویی و اجرای پروتکل انفوزیون ترومبولیتیک (اکتیلاز، رتپلا و...)			
۱۰.	نحوه بررسی و کنترل فشار ورید مرکزی (C.V.P)			
۱۱.	آشنایی با نحوه نمونه گیری (شریانی، ادراری و سایر ترشحات)			
۱۲.	آشنایی و اجرایی صحیح تعبیه پیس میکر موقت پوستی			
۱۳.	آشنایی با آریتمی های شایع و ارائه مداخلات درمانی و مراقبت های پرستاری مرتبط			
۱۴.	آشنایی با روند ثبت و گزارش موارد غیر طبیعی آزمایشات، معاینات، علائم همودینامیک و گزارشات پاراکلینیک و اقدامات پرستاری مربوطه			
۱۵.	آشنایی با روند آموزش و ثبت رضایت آگاهانه			
جمع کل				

مهارت های اختصاصی بخش اورژانس (تریاز، CPR و حاد و تحت حاد)

اینجانب اعلام می دارم کلیه موارد آموزشی مربوط به مهارت های عمومی، ارتباطی و اختصاصی را توسط مسئول محترم بخش دریافت نموده ام.

تاریخ و امضاء فرد آموزش گیرنده:
تاریخ و امضاء سرپرستار/کارشناس خبره:
تاریخ و امضاء سوپروایزر بخش:
تاریخ و امضاء سوپروایزر آموزشی:



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی

ردیف	مهارت ها	ارزیابی اول		ارزیابی مجدد	
		سوپروایزر بخش	سرپرستار/کارشناس خبره	سوپروایزر بخش	سرپرستار/کارشناس خبره
۱	مهارت های ارتباطی				
۲	مهارت های عمومی				
۳	مهارت های اختصاصی				
۴	نمره نهایی				

اقدامات اصلاحی پس از ارزیابی اول:					
ردیف	موارد نیاز به اصلاح	اقدامات اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					

نتیجه ارزیابی: پرستار صلاحیت ورود به بخش را دارد/ندارد.

نظر نهایی مدیریت پرستاری:

☐ ابقا در بخش

☐ خروج از بخش و طرح در کمیته پیش رو

☐ ابقا با درج شرایط (برگزاری جلسه مشاوره و فرصت دو ماهه)